
1. Allegato 4 - Obbligatorio ai sensi del Regolamento Ivass n° 40/2018 e modifiche successive

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Registro degli Intermediari Assicurativi - Sez. A)

- Wachtler Sigurth (*cognome e nome*), iscritto nel RUI - Sezione A - N° iscrizione A000065206 in data 12/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della Wachtler S. SAS (*Società agente*), iscritta nel RUI - Sezione A - N° iscrizione A000065213 in data 12/02/2007;

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti indicati ai punti 2.1 possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

- Leitner Herta Maria, dipendente della predetta Wachtler S. SAS (*società agente*);
- Wolf Gabriele, dipendente della predetta Wachtler S. SAS (*società agente*);

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti

Sede legale: 39042 Bressanone (BZ) Via Vittorio Veneto 27/D
Sedi operative: 39042 Bressanone (BZ) Via Vittorio Veneto 27/D
Recapiti telefonici +39 0472 831170 - tel/fax +39 0472 831171
Indirizzi di posta elettronica/PEC: wachtler@pec.it
Sito Internet: www.wachtler.it

3.2 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i prodotti della/e seguente/i Impresa/e per le quali opera in qualità di Agente:

ARAG SE - 37135 Verona, Viale del Commercio 59 - arag@arag.it arag@pec.arag.it tel 0458290411 - fax 0458290499

Global Assistance SpA - 20123 Milano, Piazza Diaz 6 - globalassistance@legalmail.it - www.globalassistance.it - tel 02433501 - fax 02.433335020

Interpartner Assistance SA - 00156 Roma, Via Carlo Pesenti 121- direzione.italia@ip-assistance.com www.axaassistance.it - tel 06421181

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.1 e 2.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 3.2

5. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

5.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

5.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

5.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: 39042 Bressanone (BZ) Via Vittorio Veneto 27/D info@wachtler.it

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente della compagnia preponente sono i seguenti:

ARAG SE – 37135 Verona, Viale del Commercio 59 – servizio.reclami@arag.it fax 0458290499

Global Assistance SpA – 20123 Milano, Piazza Diaz 6 – gestionereclami@globalassistance.it – fax 02.433335020

Interpartner Assistance SA – 00128 Spinaceto Roma, Via Eroi di Cefalonie casaella postale 20132 servizio.clienti@axa-assistance.com

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Luogo e data

Firma

Firma del contraente per ricevuta del presente documento